



derwort consulting AG

Zertifikat zur Qualitätsmessung 2019

Befragung Mitarbeitende

Das **Alters- und Pflegeheim Allmendhof** hat eine standardisierte Qualitätsmessung mit der derwort consulting AG durchgeführt und die Resultate mit anderen Alters- und Pflegeinstitutionen verglichen.

Es wurde die Zufriedenheit der **Mitarbeiterinnen** und **Mitarbeiter** zu folgenden Themen überprüft:

1. Anstellungsbedingungen
2. Zusammenarbeit / Information / Betriebsklima
3. Personalentwicklung
4. Arbeitsorganisation / Abläufe / Arbeitsmittel
5. Qualitätsentwicklung
6. Führungsverhalten und -kompetenz
7. Gesamteinschätzung / Identifikation mit dem Betrieb

Fünf ★★★★★ Qualitäts-Sterne repräsentieren:

- ✓ die umfassende Bewertung der Arbeits- und Anstellungsbedingungen durch die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit den standardisierten Befragungsinstrumenten der derwort consulting AG
- ✓ die **sehr hohe Zufriedenheit** der **Mitarbeiterinnen** und **Mitarbeiter** mit den Anstellungsbedingungen und der Attraktivität der Arbeitsplätze von **rund 90%** (ohne Abzug der Enthaltungen)
- ✓ die sorgfältige Prüfung der Befragungsergebnisse und Veranlassung von Verbesserungsmaßnahmen durch das Alters- und Pflegeheim Allmendhof
- ✓ unsere Anerkennung gegenüber dem Alters- und Pflegeheim Allmendhof, sich dem Urteil der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu stellen, die Qualität eingehend zu prüfen und weiterzuentwickeln

Die derwort consulting AG gratuliert herzlich zu dem sehr guten Resultat und wünscht weiterhin viel Erfolg!
Degersheim, den 30. August 2019

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Janosch Derwort'.

Janosch Derwort
Geschäftsführer

derwort consulting AG
www.derwort consulting.ch