



derworteconsulting AG

## Zertifikat zur Qualitätsmessung 2023

### Befragung Mitarbeitende

Die **Zentrum Allmendhof AG** hat eine standardisierte Qualitätsmessung mit der derworteconsulting AG durchgeführt und die Resultate mit anderen Alters- und Pflegeinstitutionen verglichen.

Es wurde die Zufriedenheit der **Mitarbeiterinnen** und **Mitarbeiter** zu folgenden Themen überprüft:

1. Anstellungsbedingungen
2. Zusammenarbeit / Information / Betriebsklima
3. Personalentwicklung
4. Arbeitsorganisation / Abläufe / Arbeitsmittel
5. Qualitätsentwicklung
6. Führungsverhalten und -kompetenz
7. Gesamtschätzung / Identifikation mit dem Betrieb

#### Vier ★★★★★ Qualitäts-Sterne repräsentieren:

- ✓ die umfassende Bewertung der Arbeits- und Anstellungsbedingungen durch die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit den standardisierten Befragungsinstrumenten der derworteconsulting AG
- ✓ die **hohe Zufriedenheit** der **Mitarbeiterinnen** und **Mitarbeiter** mit den Anstellungsbedingungen und der Attraktivität der Arbeitsplätze von **84.6 %**
- ✓ die sorgfältige Prüfung der Befragungsergebnisse und Veranlassung von Verbesserungsmaßnahmen durch die Institution
- ✓ unsere Anerkennung gegenüber dem **Zentrum Allmendhof**, sich dem Urteil der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu stellen, die Qualität eingehend zu prüfen und weiterzuentwickeln

Die derworteconsulting AG gratuliert zu dem guten Resultat und wünscht weiterhin viel Erfolg!  
Degersheim, den 24. November 2023

A handwritten signature in black ink that reads 'Janosch Derwort'.

Janosch Derwort  
Geschäftsführer

derworteconsulting AG  
www.derworteconsulting.ch